

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y ACEPTACIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 01 de agosto de 2025

Responsable del tratamiento: Representante legal PVP Visión.

Correo de contacto: atencioncliente@pvpvision.com

1. OBJETIVO

Establecer las directrices para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás tratamientos de los datos personales proporcionados por estudiantes, profesores, instituciones educativas, universidades y empresas que interactúan con nuestro sitio web, conforme a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los titulares de datos personales que suministren su información a través de nuestros formularios de registro y uso del sitio web, incluyendo menores de edad representados por sus acudientes o adultos responsables.

3. CATEGORÍAS DE TITULARES

- **Estudiantes:** Pueden ser menores de edad; deben registrar los datos de contacto de un adulto responsable (nombre, número telefónico y correo electrónico (acudiente)).
 - **Profesores / Representantes de instituciones educativas:** Actúan en nombre de colegios y escuelas para acceder a los servicios.
 - **Universidades:** Registran sus datos para participar como aliados académicos o colaboradores de nuestra plataforma.
 - **Empresas:** Suministran información con el fin de ser auspiciadores o aliados comerciales.
-

4. DATOS RECOLECTADOS

a. Datos de Estudiantes:

- Nombres y apellidos
- Edad
- Nivel académico
- Colegio
- Teléfono celular (acudiente)
- Correo electrónico (acudiente)
- Información de contacto de un adulto responsable (nombre, teléfono y correo electrónico)

b. Datos de Profesores / Representantes:

- Nombres y apellidos de quien realiza el registro
- Nombre del representante legal de la institución.
- Número de identificación
- Cargo e institución educativa
- Correo electrónico institucional y personal
- Número telefónico.

c. Datos de Universidades:

- Nombre institucional
- NIT
- Persona de contacto
- Correo electrónico y número telefónico

d. Datos de Empresas:

- Nombre legal y NIT
- Representante legal
- Persona de contacto
- Información comercial y de contacto

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados a través del sitio web serán tratados con las siguientes finalidades:

a. Estudiantes:

- Permitir su inscripción y participación en los servicios ofrecidos por la plataforma.
- Verificar el consentimiento del adulto responsable para cualquier actividad que involucre al menor de edad.

- Promover y fomentar la vocación profesional de los estudiantes, para lo cual se podrá asignar una **cita personalizada de orientación vocacional**, únicamente cuando exista la autorización expresa del adulto responsable.
- Compartir información con aliados educativos (universidades e instituciones) con el fin de dar a conocer programas académicos, beneficios o becas que puedan interesar al estudiante, **siempre y cuando se cuente con la autorización expresa del adulto responsable**.
- Garantizar la seguridad y trazabilidad de las interacciones en la plataforma.

b. Profesores / Representantes:

- Comunicar información relevante sobre actividades académicas y recursos disponibles.
- Inscribir al colegio en los programas que ofrece **PVP Visión**

c. Universidades:

- Gestionar su participación como instituciones aliadas.
- Promocionar sus programas académicos y beneficios en el marco de actividades vocacionales dirigidas a estudiantes.

d. Empresas:

- Establecer vínculos comerciales o de patrocinio.
- Difundir información institucional dentro de las actividades permitidas por la plataforma.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a cualquier aclaración, inquietud y solución sobre los derechos que lo asisten.

7. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

PVP Visión se compromete a:

- Garantizar al titular el ejercicio de sus derechos.
 - Conservar la información bajo condiciones de seguridad adecuadas.
 - Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y derechos que le asisten.
 - Utilizar los datos únicamente para las finalidades autorizadas.
 - Obtener autorización previa e informada para el tratamiento.
 - Rectificar la información cuando sea incorrecta o incompleta.
-

8. AUTORIZACIÓN

Al registrarse en nuestra plataforma, los usuarios autorizan de forma previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas. En el caso de **menores de edad**, esta autorización debe ser otorgada por un **adulto responsable**, cuyo contacto será verificado.

Sin esta autorización, no se permitirá el uso de los servicios destinados a estudiantes ni la participación en actividades relacionadas.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos podrán ser transferidos o transmitidos a terceros aliados o contratistas únicamente para cumplir con las finalidades aquí descritas. En el caso de menores de edad, cualquier transferencia a terceros aliados con fines académicos o vocacionales se realizará **solo con la autorización expresa del adulto responsable**.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

11. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares pueden ejercer sus derechos mediante solicitud escrita al correo electrónico atencioncliente@pvpvision.com, indicando:

- Nombre completo del titular

- Descripción clara del hecho que da lugar al reclamo o solicitud
- Datos de contacto para recibir respuesta

Se responderá en un plazo máximo de **15 días hábiles**.

12. MODIFICACIONES

Cualquier cambio sustancial en la presente política será comunicado a los titulares a través del sitio web o los medios de contacto registrados.

13. VIGENCIA

Esta política entra en vigencia a partir del 01 agosto de 2025 y estará vigente mientras se mantenga la relación entre el titular de los datos y pvpvision.com